

# MOL



OLYMPIQUE  
LYONNAIS





## SOMMAIRE

- PROGRAMME DE FIDÉLITÉ ..... 4
- LA CARTE M'OL ..... 6
- LES POINTS DE FIDÉLITÉ ..... 8
- LES STATUTS M'OL ..... 10
- LA BOUTIQUE CADEAUX ..... 12
- FOIRE AUX QUESTIONS ..... 14

# PROGRAMME DE FIDÉLITÉ

Avec **MYOL**, vivez une expérience unique au Parc Olympique Lyonnais, accédez au nouveau programme de fidélité et profitez d'avantages exclusifs !

## 1 REJOIGNEZ UN PROGRAMME DE FIDÉLITÉ UNIQUE

- Gagnez des points de fidélité à chaque achat ou action. Echangez-les en produits exceptionnels (ex.: places VIP, maillots dédicacés, dîner sur la pelouse du Parc, ...). Evoluez dans le classement MYOL et obtenez des privilèges de plus en plus exclusifs.
- Activez et rechargez votre carte MYOL, consulter votre solde, et accéder au programme de fidélité MYOL.

## 2 CUMULEZ DES POINTS DE FIDÉLITÉ

- Points Cadeaux à utiliser sur la boutique cadeaux,
- Points Statuts, pour progresser dans la hiérarchie MYOL et obtenir des avantages exclusifs.

## 3 OFFREZ VOUS DES CADEAUX OU EXPÉRIENCES OL EXCLUSIVES

Échangez librement vos points contre des cadeaux exceptionnels : places VIP, maillots dédicacés, dîner sur la pelouse du Parc, des participations à des tirages au sort...

## 4 ÉVOLUEZ DANS LE CLASSEMENT MYOL

Évoluez dans le classement MYOL pour devenir une Légende... Et bénéficiez d'avantages et privilèges de plus en plus exclusifs.



# LA CARTE MYOL

## L'INDISPENSABLE DU PROGRAMME MYOL

Votre carte **MYOL**\*, vous offre de nombreuses fonctionnalités :

- Permet de rentrer directement au programme de fidélité MYOL
- Accéder à une caisse dédiée dans chaque concession du stade
- Payez en mode sans contact pour des paiements plus rapides et sécurisés

Pour activer votre carte et rejoindre la communauté **MYOL** :

- 1 Rendez-vous sur MYOL.FR
- 2 Identifiez-vous
- 3 Activez votre carte
- 4 Chargez votre carte
  - sur MYOL.FR
  - sur l'application Parc OL
  - au stade auprès des hôtesses MYOL

Vous pourrez ensuite recharger votre carte, et accéder au programme de fidélité !

\*disponible sur la boutique en ligne ou dans vos OL Store



Votre numéro de carte MYOL au recto



Votre code d'activation sur myol.fr au verso

# LES POINTS DE FIDÉLITÉ

Tout action ou tout achat se transforme en :



**POINTS CADEAUX**

À dépenser dans la boutique cadeaux



**POINTS STATUTS**

Permet d'évoluer dans les statuts **MYOL**

## ACHATS : 1€ = 1 point

- Je m'abonne au stade (saison)
- J'achète des places sur la billetterie en ligne
- J'achète à la billetterie OL
- J'achète dans les boutiques OL Store
- J'achète sur la boutique en ligne
- J'achète dans les kiosques & concessions du stade
- Je m'abonne à OLV Online

## EXPERIENCE :

- Je télécharge et active l'application Parc OL, **10 pts**
- Je complète mon profil à 100%, **5 pts**
- Je rattache ma carte MYOL à mon compte OL, **2 pts**

Pour tout paiement en **MYOL**, **1€ = 2 pts**

Pour tout abonnement 12 mois >400€,

**500 pts statuts offerts**

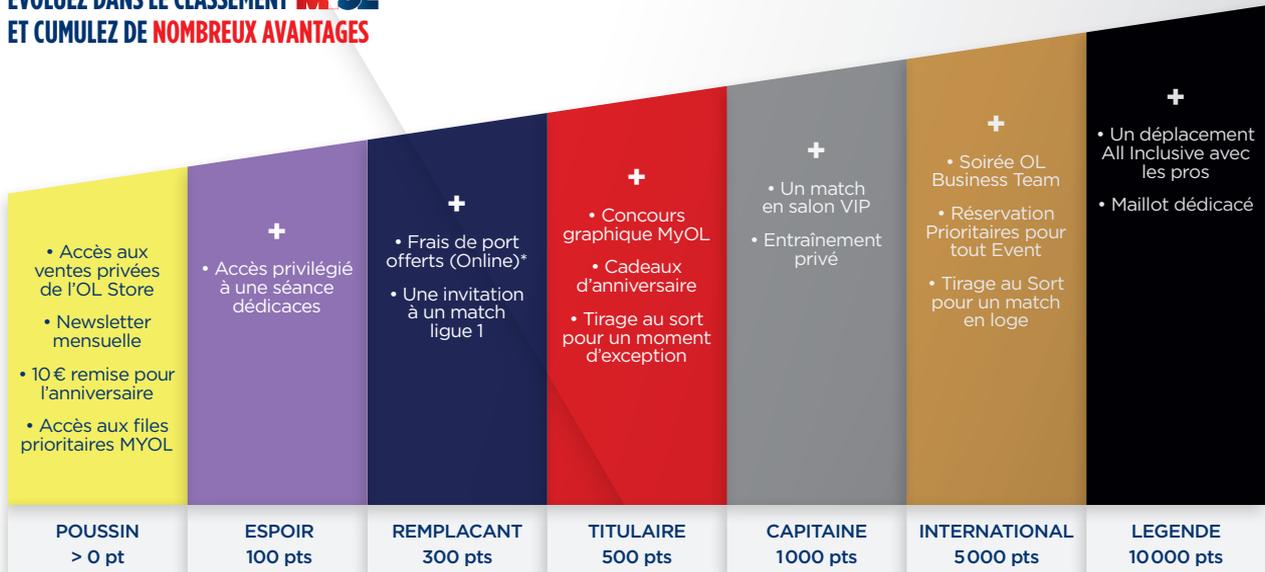
Pour tout abonnement 12 mois <400€,

**300 pts statuts offerts**



# LES STATUTS MYOL

GRÂCE AUX POINTS STATUTS  
EVOLUEZ DANS LE CLASSEMENT MYOL  
ET CUMULEZ DE NOMBREUX AVANTAGES



Rendez-vous sur [myol.fr](http://myol.fr), dans votre Espace Fidélité afin de suivre l'avancement de votre statut et de bénéficier des avantages associés

\*frais de port offerts à partir de 95€ d'achat

# LA BOUTIQUE CADEAUX

GRÂCE AUX POINTS CADEAUX  
COMMANDEZ DES ARTICLES  
SUR NOTRE BOUTIQUE **MYOL**

Produits personnalisés, remises  
exceptionnelles, expériences  
uniques...



Rendez-vous sur [myol.fr](http://myol.fr), rubrique  
**Boutique Cadeaux**



# FOIRE AUX QUESTIONS

## COMBIEN ?

La carte MYOL coûte **2€** à l'achat

## OÙ ?

Vous pouvez acheter votre carte **MYOL** dans vos boutiques OL Store, ainsi qu'en ligne sur la boutique OL

## COMMENT RECHARGER ?

Vous pouvez recharger la Carte en ligne sur MYOL.FR ou via l'application mobile Parc OL.

Dans l'enceinte du stade dans **les points de vente dématérialisés** situés tout autour du stade. Des hôtesses **MYOL** seront à votre disposition pour vous renseigner.

## PAYER AVEC MA CARTE D'ABONNEMENT ?

**OUI !** La carte d'abonnement vous permet également de payer en sans contact. Vous pouvez recharger votre carte d'abonnement directement

## QUELS SONT LES MOYENS DE PAIEMENT ACCEPTÉS AU PARC OL ?

À l'extérieur du stade, tous les moyens de paiement sont acceptés : carte bancaire, espèce, Carte **MYOL**. En revanche une

fois dans l'enceinte du stade, **SEULES LES CARTES BANCAIRES ET MYOL SERONT ACCEPTÉES**. Vous pourrez recharger votre carte dans des points de vente **MYOL** dédiés par carte bancaire ou espèce.

## POURQUOI ACTIVER MA CARTE ?

L'activation vous permettra de recharger la carte en ligne et d'accéder au programme de fidélité.

## QUE FAIRE EN CAS DE PERTE OU DE VOL DE MA CARTE ?

Vous pourrez déclarer la perte ou le vol de votre carte sur MYOL.FR. En attendant la disponibilité de ce formulaire contacter le service client OL (coordonnées indiquées sur le dépliant remis avec la carte).

## JE SUIS ABONNE ET JE N'AI PAS RECU MON CHARGEMENT OFFERT PAR L'OL ?

Vous pouvez envoyer un mail avec votre numéro d'abonné et indiquer le montant de votre abonnement à [serviceclient@ol.fr](mailto:serviceclient@ol.fr)



Pour toutes questions, information  
ou rechargement,

adressez-vous à notre service client  
du lundi au samedi de 10 h à 19 h

 [\*\*serviceclient@ol.fr\*\*](mailto:serviceclient@ol.fr)

 **0892 69 69 69** (0,05€/min)

 **@OL\_SERVICE**

Ou directement au guichet,  
dans vos points de vente OL Store  
habituels

